

A Marcande – Soluções de Higiene, está fortemente empenhada em respeitar e assegurar a privacidade dos utilizadores do seu website e a respetiva segurança dos seus dados pessoais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para além do previsto na política de proteção de dados pessoais que abaixo se reproduz, no âmbito da sua atuação, a Marcande – Soluções de Higiene, doravante designada por Marcande, assume e reconhece como fundamental um compromisso de:

- > Respeitar a sua privacidade e a seleção dos conteúdos que consulta neste site;
- > Identificar e limitar o tratamento dos dados pessoais eventualmente recolhidos ao estritamente necessário para concluir com sucesso a ação apresentada e solicitada;
- > Nos casos em que for necessário recolher os seus dados pessoais, o uso dessa informação é descrito nos termos do presente documento e com respeito pela legislação aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais;
- > A não utilizar os seus dados para outros fins que não aqueles que tenham sido identificados e previamente comunicados;
- > A tratar os seus dados nos termos da legislação aplicável, acautelando as medidas de segurança e de proteção que se afigurem como necessárias e aplicáveis.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

ENQUADRAMENTO

A Marcande está empenhada em garantir que as pessoas singulares com quem interage no âmbito das suas funções e competências têm maior controlo sobre os seus dados pessoais, em linha com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD).

Assim, a Marcande dá a conhecer, aos utilizadores do seu website, as regras gerais de tratamento de dados pessoais, assegurando que os mesmos são recolhidos e tratados de acordo com o disposto na legislação referida.

Neste seguimento, a Marcande pretende assegurar a observância das melhores práticas no âmbito da segurança e da proteção dos dados pessoais, promovendo, para o efeito, todas as medidas técnicas e organizativas alinhadas com o cumprimento do RGPD, garantindo que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades devidamente autorizadas.

É sob este enquadramento, e numa lógica de clarificação de conceitos e princípios, que se apresenta a Política de Proteção de Dados Pessoais aplicável, exclusivamente, à recolha e tratamento de dados pessoais relativamente aos quais a Marcande é responsável pelo respetivo tratamento.

DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados).

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

FINALIDADE DO TRATAMENTO

No presente âmbito, a Marcande trata os seus dados pessoais com base num interesse legítimo e com o objetivo de, designadamente:

- > Responder às suas questões ou a prestar-lhe informações, designadamente nos casos em que preenche e envia os nossos formulários ou utiliza um endereço de email por nós disponibilizado;
- > Desenvolver e manter o presente site com a qualidade e segurança pretendida;
- > Contribuir para a prevenção e deteção de fraude;
- > Permitir o registo nos nossos eventos, formações e outras iniciativas;
- > Prestar os serviços inerentes à sua atividade e competências.

Nos casos devidamente identificados, o tratamento de dados pessoais pela Marcande pode ainda ser efetuado:

- > Na gestão da relação contratual, onde se incluem os contactos, via plataforma web, email e/ou telefone para notificações, esclarecimento de questões ou realização de inquéritos de satisfação e avaliação dos serviços prestados;
- > Se tiver obtido o seu consentimento, enquanto titular dos dados, para tratar os mesmos tendo por base finalidades específicas, explícitas e legítimas;
- > Quando for necessário para efeitos de cumprimento de obrigações legais que lhe sejam aplicáveis.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A Marcande assume a qualidade de responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, designadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a

divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

QUE DADOS SÃO RECOLHIDOS

Para além dos casos devidamente especificados e que decorrem, nomeadamente, da prestação de soluções de higiene e da navegação no presente site com os contornos enunciados abaixo na Política de Cookies, através da utilização que faça deste site, e sempre mediante prévia ação voluntária do titular dos dados nesse mesmo sentido, podem ser tratados os seguintes dados pessoais: nome, endereço de email e telefone e morada de contacto.

PRAZO DE CONSERVAÇÃO

Compete ao encarregado da proteção de dados garantir, entre outros aspetos, a conformidade do tratamento de dados com a legislação em vigor. A Marcande designou um Encarregado da Proteção de Dados Pessoais, pelo que poderá o mesmo ser contactado diretamente, utilizando os meios disponibilizados abaixo, sobre todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos seus direitos.

Contactos: marcande@marcande.pt

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Enquanto titular de dados pessoais, poderá exercer os seguintes direitos:

- > Direito de aceder à informação que mantemos sobre si;
- > Direito a retificar os respetivos dados pessoais que se encontrem inexatos ou incompletos;
- > Direito ao apagamento dos respetivos dados pessoais;
- > Direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- > Direito de portabilidade dos seus dados pessoais;
- > Direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais;
- > Direito de reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais (www.cnpd.pt), caso considere estar a ser violado algum dos direitos elencados.

NOTIFICAÇÃO E RECLAMAÇÃO

Sem prejuízo de envio de notificação direta a Marcande, através dos contactos abaixo indicados, pode reclamar diretamente junto da Autoridade de Controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

POLÍTICA DE COOKIES

O QUE SÃO COOKIES?

As Cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do utilizador ou no seu dispositivo móvel, através do browser.

A colocação de Cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita.

As cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

PARA QUE SERVEM AS COOKIES?

As cookies são utilizadas para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

QUE TIPOS DE COOKIES EXISTEM?

Podem ser utilizados dois grupos de cookies:

Cookies permanentes: Ficam armazenadas ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizadas sempre que o utilizador faz uma nova visita ao nosso site. Geralmente são utilizadas para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão: São temporárias, permanecem no arquivo de cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida através destas cookies permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

QUE TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS E PARA QUE FINS?

Cookies essenciais: Algumas cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estas cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

Cookies de funcionalidade: As cookies de funcionalidade guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

Cookies analíticas: Utilizamos estas cookies para analisar a forma como os utilizadores usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Estas cookies são utilizadas anonimamente apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

COMO PODE GERIR AS COOKIES?

Depois de autorizar o uso de Cookies, o utilizador pode sempre desativar parte ou a totalidade das nossas cookies.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar as Cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Note-se, no entanto, que, ao desativar as cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

Mais informação sobre cookies em: www.allaboutcookies.org